

Великобритания знаменита своей историей и традициями, она является ведущим центром европейского предпринимательства и поддерживает торговые связи со многими странами. Стабильная политическая и экономическая системы позволяют Великобритании оставаться привлекательной базой для зарубежного бизнеса, предлагая своим партнерам новейшие разработки в сфере исследований и современных технологий. Однако чтобы вести успешный бизнес с представителями этой великой нации, следует обладать знаниями об английском деловом этикете.

Одна из главных особенностей англичан – четкое следование протоколу в деловых отношениях. В британской деловой среде очень ценится точность и пунктуальность, старайтесь никогда не опаздывать на встречи, ну или, в крайнем случае – обязательно предупредите партнера о задержке. Не стоит также приходить заранее – это может быть расценено как неуважение. Среди англичан очень распространен обычай приглашать друзей к себе домой. Деловых партнеров же чаще всего зовут в ресторан, иногда, для более неформальных переговоров – паб. В Англии очень распространена традиция делового ланча и вечерних обедов, во время которых стороны могут обсудить интересующие их вопросы в неформальной обстановке. Часто именно на таких встречах достигаются предварительные договоренности между сторонами. Делового партнера можно пригласить в театр или на выставку, что обычно воспринимается очень положительно.

Особое внимание уделяется подготовке к ведению деловых переговоров. На переговорах англичане стараются придерживаться достаточно гибкой позиции, часто отзываются на инициативу, больше наблюдая и слушая партнера. Одно из присущих британцам деловых качеств – умение избегать конфликтов, какой бы острой не была тема переговоров. Еще одним нюансом является выдержка и терпение. Если ваш британский партнер по бизнесу молчит – это совсем не означает, что он во всем с вами согласен. Умение терпеливо выслушать собеседника и не возражать ему – это проявление самообладания, одного из главных качеств делового человека.

В Великобритании очень ценится юмор во всех сферах жизни, включая и деловую среду. Юмор часто может выступать в роли защитного механизма и служить способом уйти от неловкой темы разговора. Такая уклончивость – еще одна черта британского стиля делового общения. Особое уважение придается титулам и званиям, которые при общении никогда не опускаются, а также старшинство. При входе или выходе из здания

не забывайте пропустить вперед старшего по должности. Если кто-то из британских коллег пригласил вас к себе домой, то нелишним будет явиться с небольшим (10-20 минут) опозданием. Прийти раньше времени в данном случае будет также невежливо.

Не стоит забывать про дресс-код. В приглашениях на мероприятия обычно указывается и ожидаемый стиль одежды: formal – для женщин – строгое платье или костюм, для мужчин - в деловой костюм, casual – более повседневный, неформальный стиль, на такое мероприятие вы можете прийти в джинсах и рубашке.

Британский бизнесмен – это чаще всего человек высококультурный, эрудированный, профессионал в своем деле. Обладают широким кругом интересов – от своей профессиональной сферы до искусства, спорта, литературы. Считается, что британские бизнесмены являются одними из самых квалифицированных в мире.